

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	3
1. Inhaltliches Konzept und Einsatzmöglichkeiten einer BSC	5
1.1 Gründe für den Einsatz der BSC.....	5
1.2 Erläuterung des Grundkonzeptes der BSC.....	6
1.3 Erläuterung der vier Perspektiven der BSC.....	6
1.4 Umsetzung der Unternehmensstrategie mit Hilfe der BSC.....	12
2. Besonderheiten des BSC – Einsatzes in Handwerkskammern	13
2.1 Besondere Merkmale des BSC - Einsatzes in Non-Profit Organisationen.....	13
2.2 Erläuterung der Aufgaben der Handwerkskammern.....	13
2.3 Herleitung der BSC Perspektiven für Handwerkskammern.....	13
3. Vorbereitung des Implementierungsprozesses der BSC in Handwerkskammern	17
3.1 Schaffung der organisatorischen Rahmenbedingungen.....	17
3.2 Klärung der strategischen Grundlagen der Handwerkskammern.....	19
4. Entwicklung einer BSC für Handwerkskammern	21
4.1 Festlegung der strategischen Ziele der Handwerkskammern.....	21
4.2 Abbildung der Ursache – Wirkungsbeziehungen zwischen strategischen Zielen.....	24
4.3 Bestimmung der Kennzahlen und deren Zielwerte für die Zielerreichung.....	28
4.4 Entwicklung von Maßnahmen zur Umsetzung der BSC-Ziele.....	33
4.5 Präsentation der BSC für die Handwerkskammer München Oberbayern.....	36
5. Weiterführende Aufgaben	40
5.1 Anpassung der BSC für nachgelagerte Organisationseinheiten.....	40
5.2 Sicherstellung des kontinuierlichen Einsatzes der BSC.....	41
Literaturverzeichnis	43

Die deutsche Bibliothek – CIP-Einheitsaufnahme

Burger, Tobias / Markotsch, Nicolas:

Balanced Scorecard für Institutionen des Handwerks

Tobias Burger, Nicolas Markotsch,

Ludwig-Fröhler-Institut, Abteilung für Handwerkswirtschaft [DHI, Deutsches Handwerksinstitut], – München : LFI, Abt. für Handwerkswirtschaft, 2003.

ISBN 3-925397-20-5

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.